

ТЕМА НОМЕРА > с. 6

ЛОВУШКА ЭНЕРГОПЕРЕХОДА

Кто обречен на кризисы
в электроэнергетике

СТРАТЕГИЯ > с. 28

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

На вопросы журнала отвечает
заместитель Председателя Правления
ПАО «Газпром» Олег Аксютин

ЭКСПОРТ > с. 40

**ГИПЕРВОЛАТИЛЬНОСТЬ ЦЕН
НА ПРИРОДНЫЙ ГАЗ**

Что она принесла с собой и как
ее ограничить

ГАЗПРОМ

| КОРПОРАТИВНЫЙ ЖУРНАЛ ПАО «ГАЗПРОМ» | WWW.GAZPROM.RU | №3 2021 |

ТЕМА НОМЕРА

БУДУЩЕЕ ГЕНЕРАЦИИ

На вопросы журнала отвечает
генеральный директор
ООО «Газпром энергохолдинг»
Денис Фёдоров > с. 13

ИНТЕРВЬЮ > На вопросы журнала отвечает генеральный директор АО «Газпром энергосбыт», член совета директоров ПАО «Россети» Станислав Аширов

БЕЗУПРЕЧНАЯ ПЛАТЕЖНАЯ ДИСЦИПЛИНА

БЕСЕДУЕТ > Александр Фролов

– Станислав Олегович, с чем связано падение производства и потребления электроэнергии в России в 2020 году?

– На объемах производства и потребления электроэнергии в первую очередь отразились кризисные явления 2020 года. Так, производство электроэнергии в Единой энергетической системе (ЕЭС) России сократилось на 3,4% (без учета лишнего дня високосного года) и составило 1047 млрд кВт·ч. Потребление снизилось на 2,7%, а межгосударственные перетоки – на 37,4%.

Начиная с апреля 2020 года пандемия коронавирусной инфекции и принимаемые карантинные меры стали существенно сказываться на уровне промышленного производства, которое в апреле упало на 6,6% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. Пострадали обрабатывающая промышленность, металлургия и машиностроение. Как следствие, объем электропотребления снизился на 2,9% к апрелю 2019 года.

Начиная с мая ситуацию осложнила реализация соглашения ОПЕК+ по ограничению добычи нефти. Спрос на электроэнергию сократили нефтедобывающие и нефтеперерабатывающие предприятия. Снижение потребления в мае прошлого года составило 5,5% к маю 2019-го. Минимумы мы прошли в июне, со снижением на 6% к июню 2019-го. С июля происходило постепенное восстановление электропотребления в ЕЭС, но объем потребления

Минимум объема электропотребления мы прошли в июне, со снижением к июню 2019-го на

6%



В 2020 году производство электроэнергии в ЕЭС России сократилось на 3,4% и составило

1047 млрд кВт·ч



ФОТО > Фотобанк 123RF, АО «Газпром энергосбыт Тюмень»

2019 года был превышен лишь в декабре (рост на 2,2%). И то за счет температурного фактора.

Максимальное снижение электропотребления зафиксировано в регионах со значительной долей потребления электроэнергии предприятиями по добыче и транспортировке нефти: Республика Башкортостан (–7%), Тюменская область, ХМАО и ЯНАО (–8,3%), Томская область (–8,9%). Но есть регионы с небольшим ростом электропотребления: Калужская область (+3,4%), Липецкая область (+2%). Отдельно стоит отметить Республику Марий Эл, увеличившую потребление электроэнергии по итогам 2020 года на 0,233 млрд кВт·ч (+8,8%). Правда, весь рост обеспечило единственное предприятие – «Газпром трансгаз Нижний Новгород». Оно увеличило спрос на 0,32 млрд кВт·ч. Без этого вклада электропотребление Республики Марий Эл существенно сократилось бы.

Показатели фактического баланса электроэнергии ЕЭС России

Показатели	Объем 2020 г., млн кВт·ч	% к 2019 г.	% к 2019 г. без 29.02.2020
Выработка электроэнергии, всего:	1 047 029,9	96,9	96,6
В т.ч. ТЭС	555 519,3	90,1	89,8
ГЭС	207 416,3	109,0	108,7
ВЭС	1384,1	431,4	430,9
СЭС	1982,3	154,3	153,9
АЭС	215 472,8	103,3	103,0
ЭС пром. пред.	65 255,1	103,1	102,8
Потребление электроэнергии	1 033 718,4	97,6	97,3
Сальдо-переток электроэнергии	13 311,5	62,8	62,6

Структура установленной мощности электростанций ЕЭС России на 01.01.2021

Электростанции	Установленная мощность, МВт	Доля, %
ЕЭС России, всего	245 313,25	100
Тепловые электростанции	163 292,16	66,56
Гидроэлектростанции	49 912,02	20,35
Ветровые электростанции	1027,51	0,42
Солнечные электростанции	1726,72	0,7
Атомные электростанции	29 354,84	11,97

Источник: ПАО «Россети»

8,4

МЛРД КВТ·Ч СОСТАВИЛО СНИЖЕНИЕ ОБЪЕМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НЕФТЕ- И ГАЗОДОБЫВАЮЩИМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ПО ИТОГАМ 2020 ГОДА

Если смотреть в целом по отраслям, снижение объема потребления электроэнергии нефте- и газодобывающими предприятиями по итогам 2020 года составило 8,4 млрд кВт·ч (–11,9%) к факту прошлого года. Потребление на транзит нефти и газа снизилось на 7 млрд кВт·ч (–18%), снижение электропотребления предприятиями машиностроения составило 307,4 млн кВт·ч (–7%), потребление РЖД снизилось на 2,4 млрд кВт·ч (–4,8%).

Тепловая генерация

– Насколько известно, наибольшее падение показала тепловая генерация. Почему?

– Да, исключительно тепловые электростанции (ТЭС). Они продолжают нести основную нагрузку по обеспечению спроса на электроэнергию и маневрированию. Поэтому выработка ТЭС составила 555,5 млрд кВт·ч, что на 10,2% меньше показателя 2019 года, без учета дополнительного дня високосного года. Годовой объем выработки прочих электростанций продемонстрировал уверенный рост, замещая выработку ТЭС. Так, выработка ГЭС составила 207,4 млрд кВт·ч (+8,7%), АЭС – 215,5 млрд кВт·ч (+3%), электростанций промышленных предприятий – 65,26 млрд кВт·ч (+2,8%).



Ценовой разрыв между тепловой генерацией, с одной стороны, и солнечной и ветровой энергетикой – с другой, медленно сокращается: если раньше «зеленая» энергетика была дороже традиционной газовой генерации в 10–12 раз, то теперь лишь в 5–6 раз

В январе 2021-го потребление электроэнергии в целом по ЕЭС России превысило показатели января 2020-го на 4,2%, за февраль превышение составляет около

5,5%

При этом мы наблюдали значительный рост выработки электроэнергии солнечными и ветровыми электростанциями – на 54% и 331% соответственно, обусловленный вводом более 1,2 ГВт новых генерирующих мощностей и некоторым увеличением коэффициентов использования установленной мощности (КИУМ). Хотя ради объективности следует отметить, что фактический КИУМ солнечных электростанций за 2020 год составил 15%, что является крайне низкой величиной и формирует для потребителей электроэнергии заоблачные ценовые уровни.

Если проанализировать реальные результаты развития солнечной и ветровой энергетики за предыдущие пять лет с точки зрения прежде всего потребителей электроэнергии и участников оптового рынка РФ, то я бы однозначно охарактеризовал это как полный провал. Несмотря на многомиллиардное субсидирование нашей «зеленой» энергетики, были сорваны сроки строительства и ввода в эксплуатацию по большинству этих объектов, в том числе в рамках ДПМ, фактическая себестоимость строительства и реальный одноставочный тариф на электроэнергию, поставляемую на рынок, существенно выше проектных уровней, а значительная доля

таких компаний уже находится в процедуре банкротства или близка к ней. Единственное положительное, что можно констатировать: ценовой разрыв между тепловой генерацией, с одной стороны, и солнечной и ветровой энергетикой – с другой, медленно сокращается: если раньше «зеленая» энергетика была дороже традиционной газовой генерации в 10–12 раз, то теперь лишь в 5–6 раз, хотя активные лоббисты «зеленой» энергетики обещали нам ценовой паритет буквально вот-вот.

– Насколько ситуацию с потреблением электроэнергии исправили зимние холода 2020–2021 годов?

– О полном восстановлении говорить преждевременно, но холода действительно улучшили ситуацию с электропотреблением. Так, в январе 2021-го потребление электроэнергии в целом по ЕЭС России превысило показатели января 2020-го на 4,2%, за февраль превышение составляет около 5,5%.

Главное не максимальное электропотребление, а надежность функционирования Единой энергетической системы России. Важно избежать аварий в условиях экстремальных температур.

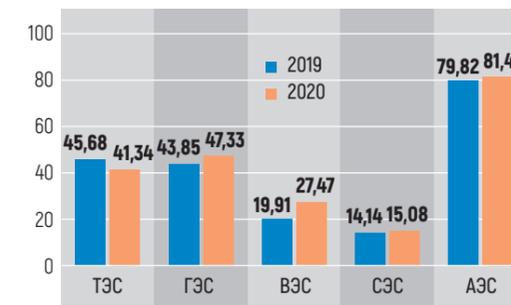
– Как в Техасе?

Изменение установленной мощности электростанций ЕЭС России в 2020 г.

	Изменение мощности, МВт						На 01.01.21
	На 01.01.20	Вводы	Вывод из эксплуатации	Перемаркировка		Прочие изменения/уточнения	
				Увеличение	Снижение		
Энергосистема ЕЭС России	246 342,5	1865,22	3253,47	202,55	12,64	169,14	245 313,3
ОЭС Центра	52 648,58	264,56	1241	22,17	2,24	24,81	51 716,88
ОЭС Средней Волги	27 493,88	41	148,7	0,83	–	10,19	27 397,2
ОЭС Урала	53 696,44	94,44	508,1	51,87	10,4	59,24	53 383,49
ОЭС Северо-Запада	24 472,11	194,97	1090	16,09	–	11,16	23 604,33
ОЭС Юга	24 857,73	1058,25	80,8	57,65	–	62,49	25 955,32
ОЭС Сибири	52 104,75	81	101	53,94	–	1,25	52 139,94
ОЭС Востока	11 068,96	131	83,87	–	–	–	11 116,09

Источник: ПАО «Россети»

Коэффициенты использования установленной мощности электростанций ЕЭС в 2020 и 2019 гг.



Источник: ПАО «Россети»

ственное снижение учитываемой задолженности связано с технической корректировкой, так как перестали учитывать обязательства ликвидированных юридических лиц, задолженности участников без статуса оптового рынка электроэнергии и мощности (ОРЭМ) и так далее. Общий объем такой корректировки составил 22,5 млрд рублей. В абсолютных значениях прирост задолженности к началу текущего года составил 2,5 млрд рублей.

Генерирующие компании в 2020 году подписали соглашение об урегулировании задолженности гарантирующих поставщиков (ГП) регионов Северного Кавказа, Тывы и Калмыкии. Реструктуризация долгов привела к лишению статуса ГП сбытовых компаний в Дагестане и Северной Осетии. С июля 2020-го их функции взяли на себя «Россети Северный Кавказ» и начали обеспечивать в соответствии с соглашением стопроцентную оплату электроэнергетики и мощности, приобретаемых на ОРЭМ.

Уровень платежей на розничном рынке электроэнергии, по данным ЦФР, в 2020 году составил около 99%, а прирост задолженности перед гарантирующими поставщиками и энергосбытовыми компаниями – 24,1 млрд рублей.

– Если не ошибаюсь, промышленная группа потребителей улучшила платежную дисциплину.

– Да – с 99,1% в 2019-м до 99,8% в 2020 году. Основной прирост задолженности пришелся на непромышленных потребителей (16,7 млрд рублей) и население (12 млрд рублей). Наиболее существенное снижение уровня расчетов произошло по населению – с 98,8% до 97,1%. Но в целом в условиях пандемии удалось предотвратить лавину неплатежей и обеспечить стабильное функционирование участников рынка электроэнергии.

2,5

МЛРД РУБЛЕЙ в абсолютных значениях составил прирост задолженности к началу текущего года

Уровень платежей на розничном рынке электроэнергии, по данным ЦФР, в 2020 году составил около

99%

– Да, это показательная история, которая нынче всеми активно обсуждается. Она очень многих отрезвила, так как все увидели, что бывает на практике, когда во главу угла ставят максимальную свободу отношений между участниками рынков электроэнергии в фактически изолированном, но очень крупном энергорайоне в ущерб таким важным критериям, как надежность, сбалансированность, резервирование, смежные энергоперетоки, подготовка к работе в неблагоприятных климатических условиях и так далее.

Неплатежи

– С чем связан рост неплатежей на розничном рынке электроэнергии по сравнению с 2019 годом?

– Фактическое положение дел с неплатежами на оптовом и розничном рынках электроэнергии в 2021 году не оправдало негативных ожиданий, сформировавшихся весной 2020 года в начале пандемии COVID-19.

По данным Центра финансовых расчетов (ЦФР), объем задолженности на оптовом рынке электроэнергии с учетом договоров цессии к началу текущего года составил 73 млрд рублей. В начале 2020-го этот показатель составлял 98,1 млрд рублей. Суще-

В условиях пандемии удалось предотвратить лавину неплатежей и обеспечить стабильное функционирование участников рынка электроэнергии



отдельных территорий, нерыночными надбавками и перекрестным субсидированием нескольких видов. По оценкам Минэнерго, на текущий момент объем перекрестного субсидирования составляет около 240 млрд рублей. Даже гарантированная окупаемость капитальных затрат по ДПМ не всегда гарантирует конкурентоспособность тепловой генерации после окончания периода выплат по договору.

«Честное» распределение средств на рынке электроэнергии, по нашему мнению, возможно только при существенной трансформации модели электроэнергетических рынков и создании условий для реальной конкуренции между его участниками. На сегодняшний день электросетевой бизнес является естественно-монопольным видом деятельности, электросетевые компании не вовлечены в сферу реальной

– И как решается проблема ответственности за заявленную сетевую мощность?

– Дискуссия по продвигаемой Минэнерго и ПАО «Россети» инициативе по введению платы за заказанный в ходе технологического присоединения, но не используемый резерв сетевой электрической мощности была приостановлена на время эпидемиологических ограничений. Не секрет, что введение платы за резерв приведет к существенному увеличению стоимости услуг по передаче электрической энергии для многих крупных потребителей. Поэтому на различных уровнях идут жаростные дискуссии, при этом представители крупного бизнеса нещадно критикуют данную инициативу, а электросетевой комплекс выдвигает свои аргументы в пользу принятия платы за резерв.

Сложно спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации, но надеемся, что будет принято сбалансированное решение, стимулирующее к повышению ответственности всех сторон в рамках функционирования электросетевого комплекса.

Около 100%

– Каковы производственные итоги деятельности «Газпром энергосбыта» в 2020 году?

– Наши потребители получают электроэнергию в 72 регионах РФ, для 45 наиболее крупных энергоёмких производственных объектов осуществляется прямая поставка электроэнергии с оптового рынка электроэнергии. С учетом роста бытовых надбавок за последние три года, с момента введения эталонов для гарантирующих поставщиков, этот механизм по-прежнему является самым эффективным способом экономии на приобретении электроэнергии.

В 2020 году мы расширили поставки от розничных производителей в Астраханской области, Краснодарском крае, Ростовской области, Челябинской области, Республике Саха (Якутия), ХМАО.

В целом за прошлый год нам удалось достичь всех поставленных ключевых показателей эффективности. Несмотря на снижение объемов полезного отпуска как по основным газотранспортным предприятиям, так и на объектах нефтедобычи и нефтепереработки, нетто-выручка компании увеличилась до 72,4 млрд рублей (на 0,1% к 2019 году) при чистой прибыли 3,38 млрд рублей (рост на 64,3% к 2019 году).

– За счет чего?

– Сокращение коммерческих и управленческих расходов – на 18% к 2019 году.

– Не сказалось ли на вас падение платежной дисциплины?

– Мы всегда с гордостью подчеркивали, что наша компания обладает отличным портфелем потребителей, преимущественно состоящим

Реальная конкуренция

– Как оценить результаты конкурентного отбора мощности (КОМ) на 2026 год, учитывая более скромный рост цен на энерго-мощности?

– Системный оператор, пожалуй, впервые указал на снижение спроса на КОМ в результате увеличения объемов выработки розничной генерации. Влияние розничной генерации на результаты КОМ свидетельствует о достижении определенных ценовых уровней, при которых возникает реальная конкуренция между производителями электроэнергии на оптовом и розничном рынках.

Если говорить о конкретных цифрах, то суммарный объем поступившего на отбор предложения на 2026 год по двум ценовым зонам – 201,630 ГВт, из которых отобрано 201,116 ГВт. Снижение спроса на мощность составило по отношению к 2025 году 1,93 ГВт (–1,3%) в первой ценовой зоне и 0,54 ГВт (–1,25%) во второй.

Цена КОМ на 2026 год в первой ценовой зоне составила 194,9 тыс. рублей за 1 МВт в месяц, во второй – 299,35 тыс. рублей за 1 МВт в месяц. Снижение цены КОМ составило 4% и 6,2% соответственно.

– Как решается проблема «честного» распределения средств на рынке? Или все участники рынка теперь довольны сложившимся положением?

– Уже многие годы идет дискуссия на эту тему. Различные группы участников электроэнергетического рынка – генерирующие, электросетевые, сбытовые компании – на различных площадках пытаются доказать свое право на увеличение доли от общего «энергетического пирога».

Все мы прекрасно знаем, что на данный момент энергорынок обременен различными механизмами договоров о предоставлении мощности (ДПМ), поддержки ВИЭ, поддержки

График зависимости потребления (левая шкала, МВт) от нефтедобычи (правая шкала, тыс. т)

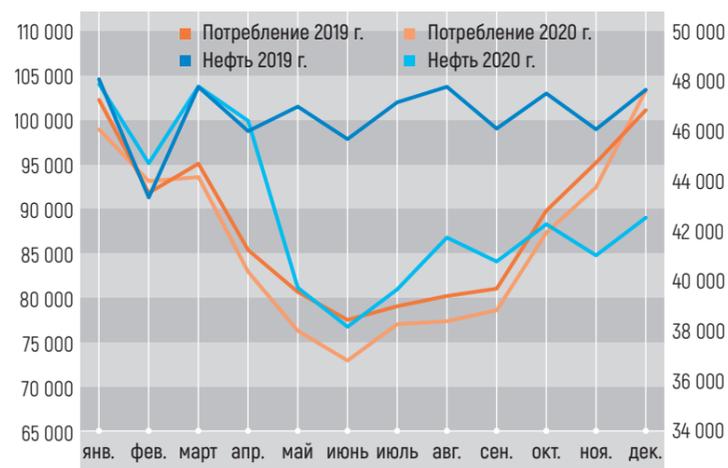
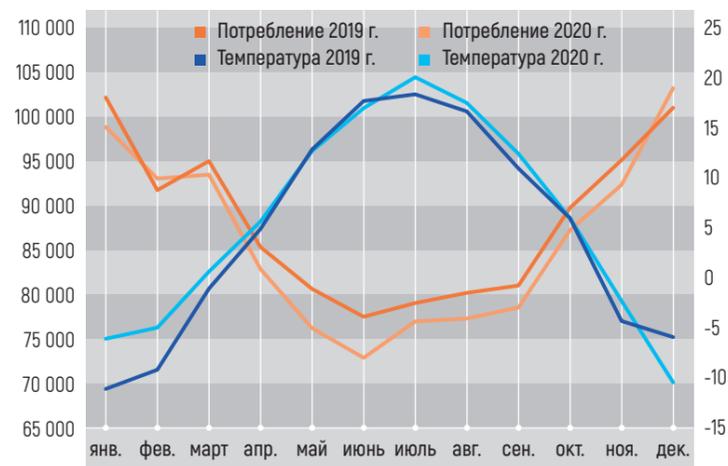


График зависимости потребления (левая шкала, МВт) от температуры (правая шкала, °С)



Источник: ПАО «Россети»

Несмотря на снижение объемов полезного отпуска как по основным газотранспортным предприятиям, так и на объектах нефтедобычи и нефтепереработки, нетто-выручка нашей компании увеличилась до

72,4 млрд рублей
(на 0,1% к 2019 году) при чистой прибыли 3,38 млрд рублей (рост на 64,3% к 2019 году)

К 2019 году коммерческие и управленческие расходы «Газпром энергосбыта» сократились на

18%

конкуренции и бьются только с регуляторами тарифов за долю в общей котловой необходимой валовой выручке.

В энергосбытовом бизнесе конкуренция идет только за небольшой сегмент платежеспособных промышленных потребителей, на электрогенерирующем рынке реальная конкуренция ограничена определенными секторами оптового рынка. Ключевая проблема сегодняшнего дня на электроэнергетическом рынке – отсутствие реальных рыночных стимулов у участников заниматься постоянным повышением эффективности своей деятельности. Это подменяется на нерыночное неэффективное административное регулирование – тарифы, нормативы, лимиты, директивы и так далее.

из предприятий Группы «Газпром». А они в период пандемии еще раз подтвердили свою безупречную платежную дисциплину, поэтому собираемость платежей в 2020 году традиционно составляла около 100%.

Но наши дочерние предприятия («Газпром энергосбыт Тюмень» и «Газпром энергосбыт Брянск»), имеющие статус гарантирующих поставщиков в четырех субъектах РФ, в полной мере ощутили все негативные тенденции на рынке. В силу разных причин, в том числе запрета на отключение/ограничение некоторых групп потребителей, 2020 год был непростым с точки зрения собираемости денежных средств за поставленную электроэнергию. Особенно критично просели расчеты в апреле-мае 2020 года.

Но благодаря слаженным действиям коллективов, проделанной индивидуальной работе с должниками и сотрудничеству с региональными властями удалось минимизировать влияние пандемии на собираемость денежных средств от потребителей за поставленную электроэнергию. В результате у предприятия «Газпром энергосбыт Тюмень» уровень оплаты превысил 98,8%, что позволило выполнить план по энергосбытовой деятельности на 100,05%. У «Газпром энергосбыт Брянск» фактическая собираемость платежей составила 98,98%.

– Как на их деятельности сказались мораторий на взыскание штрафов за неоплаченные коммунальные услуги для населения и предприятий?

– Начисление пени на задолженность потребителей электрической энергии «Газпром энергосбыт Тюмень» не осуществлялось с момента введения ограничений и до окончания 2020 года. Естественно, это имело незначительный негативный эффект с точки зрения платежной дисциплины потребителей электроэнергии, но мы все понимали эту меру как временную и вынужденную.

– Каковы в целом итоги деятельности ваших дочерних предприятий?

– Товарная нетто-выручка «Газпром энергосбыт Тюмень» сложилась на уровне 37,2 млрд рублей, «Газпром энергосбыт Брянск» – 15,6 млрд рублей. Эти показатели ниже уровней 2019 года, что обусловлено снижением электропотребления в регионах присутствия и спадом деловой активности промышленных предприятий.

Но при этом чистая прибыль «Газпром энергосбыт Тюмень» составила 998 млн рублей (+12,55% к 2019 году), аналогичный показатель «Газпром энергосбыт Брянск» достиг 74 млн рублей (+3% к 2019 году),

– Насколько успешен процесс цифровизации в рамках «Газпром энергосбыта»?

– Мы успешно развиваем собственные информационные системы. Не зависим от внешних



998

МЛН РУБЛЕЙ (+12,55% к 2019 году) составила чистая прибыль «Газпром энергосбыт Тюмень» в 2020 году

По АО «Газпром энергосбыт Тюмень» задолженность исполнителей коммунальных услуг сократилась за 2020 год на 57 млн рублей, или на

25%

подрядчиков, а самостоятельно расширяем возможности ИТ-инфраструктуры компании. В планах на 2021 год – реализовать три крупных проекта цифровизации, организовать новый, более функциональный, электронный документооборот платежно-расчетных документов, подписанных электронной цифровой подписью, не только с поставщиками оптового рынка, но и с потребителями.

Кроме того, работаем над стратегией цифровой трансформации АО «Газпром энергосбыт», планируем системно оценить цифровую зрелость сотрудников компании, критически отнестись к процессам и проектам всех подразделений, а главное, соотнести собственное представление о будущем с отраслевыми планами и программами.

Уже сегодня реализуются первые трансформационные проекты электроэнергетической отрасли, такие как «Агрегатор спроса», «Активный энергетический комплекс», «Интеллектуальная система учета электроэнергии», открывающие новые возможности для энергосбытовых организаций.

Контроль и учет

– В чем заключается выгода для потребителей при переходе на прямое энергосбытовое обслуживание под крыло ваших дочерних предприятий – например, «Газпром энергосбыт Тюмень»?

– Главным и очевидным плюсом прямых договорных отношений является устранение из схемы поставки электрической энергии недобросовестных посредников в лице управляющих компаний или садоводческих (дачных) некоммерческих товариществ, которые собирают денежные средства за электроэнер-

гию с населения, но не производят оплату в адрес гарантирующего поставщика, зачастую используя свой статус «не ограничиваемых» потребителей.

При этом «распаковка» недобросовестной управляющей компании с заключением прямых договоров энергоснабжения позволяет организовать адресную работу непосредственно с гражданами-неплательщиками – ввод ограничений, претензионно-исковую работу, – а не ставить оплату в целом по договору в зависимость от добросовестности директора управляющей компании.

Проводимые в 2019 и 2020 годах мероприятия по переводу на прямое энергосбытовое обслуживание населения, проживающего в многоквартирных домах и садоводческих (дачных) некоммерческих товариществах, приносят положительные результаты по снижению дебиторской задолженности. Так, по АО «Газпром энергосбыт Тюмень» задолженность исполнителей коммунальных услуг сократилась за 2019 год на 30 млн рублей, или 12%, за 2020 год – на 57 млн рублей, или 25%. По ООО «Газпром энергосбыт Брянск» сокращение задолженности составило за 2019 год 58 млн рублей, или 16%, за 2020 год – 29 млн рублей, или 8%.

В то же время нельзя не отметить и очевидных плюсов для потребителей электрической энергии, заключивших прямые договоры энергоснабжения непосредственно с гарантирующим поставщиком. Потребители получают доступ ко всем сервисам очного, заочного и интерактивного обслуживания, уровень которых смело можно назвать одним из передовых. Это современные и постоянно совершенствующиеся центры обслуживания клиентов, информативный сайт поставщика, личный кабинет клиента, мобильное приложение, контактный центр с двумя уровнями клиентской поддержки, чат-боты и другие сервисы, значительно упрощающие взаимодействие с гарантирующим поставщиком электроэнергии.

– С какой целью ваши дочерние предприятия открывают центры обслуживания клиентов нового формата?

– Для целей качественного оказания услуг как населению, так и юридическим лицам гарантирующему поставщику электроэнергии необходима инфраструктура очного обслуживания в виде фронт-офисов – центров обслуживания клиентов.

Современный центр обслуживания клиентов гарантирующих поставщиков Группы «Газпром» – это аналог многофункционального центра, но только в сфере ЖКХ. Под новым форматом понимается создание центров обслуживания клиентов в едином фирменном стиле, которые отвечают всем современным требованиям на базе передовых управленческих и информационных технологий. Офисы оснащаются системой электронной очереди, терминалом по приему платежей и показаний приборов учета, просторные помещения включают в себя комфортную зону ожидания, а также зону самообслуживания с выходом в интернет.

Открытие современных центров осуществляется в рамках реализации масштабной программы по реновации офисов, которую «Газпром энергосбыт Тюмень» реализует на всей территории своей деятельности. На сегодняшний день реновировано 42 центра обслуживания клиентов (67% от общего количества). Оставшиеся 21 будут реновированы в течение 2021 года.

– «Газпром энергосбыт Брянск» не участвует в этом процессе?

– Безусловно, участвует. Сейчас инфраструктура очного обслуживания филиала «Брянскэнергосбыт» составляет 40 клиентских офисов. За 2020 год реновировано 32 офиса.

Крупнейший потребитель

– Какие работы осуществлялись в интересах Группы «Газпром»?

– Повседневные процессы энергоснабжения предприятий Группы «Газпром» – основная наша работа. Мы заключили договоры по поставке электроэнергии для нужд объектов компании «Газпром геотехнологии» в Калининградской и Волгоградской областях. Энергоемкость этих объектов позволяет после установки современных систем учета электроэнергии осуществлять поставку энергии для них с оптового рынка и добиваться экономии средств потребителя.

Также можно выделить объединение трех групп точек поставки потребления в отношении энергоустановок «Газпромнефть-Хантоса», вывод на оптовый рынок ГТП Канчуринского управления подземного хранения газа «Газпром ПХГ» и «Газпром трансгаз Уфа», а также ряда компрессорных станций.

Продолжается работа по переводу на энергоснабжение нашим предприятием АЗС «Газпром нефти». В 2020 году приняты на энергоснабжение заправочные станции в десяти субъектах РФ.

Деятельность энергосбытовой компании не ограничивается выводом предприятия на оптовый рынок. Для сохранения доступа к торговой системе необходимо поддерживать группу точек поставки потребителя в актуальном состоянии, что зачастую является нетривиальной задачей. Наши потребители – это огромные производственные комплексы, нефте- и газодобывающие предприятия или протяженные магистральные газопроводы, к энергохозяйству которых постоянно присоединяются транзитные потребители, на площадках производятся реконструкции и расширения. Кроме того, необходимо обеспечивать ежедневную передачу почасовых данных учета электроэнергии, устанавливать соответствие систем учета, обеспечивать ежедневное планирование почасового потребления, в рамках своей компетенции защищать интересы Группы «Газпром» при формировании сводного прогнозного баланса и тарифных решений.

Не менее насыщен процесс снабжения потребителей с розничных рынков. Важно обеспечить эффективное приобретение электроэнергии у гарантирующих поставщиков и розничных производителей, выстроить отношения с региональными сетевыми компаниями. Наши партнеры иногда творчески трактуют действующее законодательство в ущерб законным интересам потребителей, допускают нарушения режимов энергоснабжения. Нам в «Газпром энергосбыте» приходится отстаивать свою правоту и интересы предприятий Группы «Газпром» в судах или привлекать к разбирательству антимонопольные органы. Надо сказать, что за годы работы сотрудниками правового блока нашей компании накоплен бесценный опыт правоприменения, а сформированные компетенции позволяют выходить с честью из самых сложных судебных процессов. ■